

January 8, 2020

To Our Valued Patient,

ResMed announced an update to its limited warranty that may affect whether you choose to use an ozone device with your ResMed machine and mask. Please review the detail of this update below.*

ResMed user guides advise patients to periodically clean ResMed machines, components and masks with mild detergent and warm water only. Some patients choose to use other means to clean and/or disinfect their machines. With the increased use of ozone devices, ResMed has observed that prolonged and repeated use of an ozone device may eventually cause internal damage to a ResMed machine, leading to an increase in motor noise.

Warranty update: Effective for sales of ResMed machines on or after February 1, 2020, ResMed's limited warranty will exclude damage to ResMed machines caused by use of ozone devices. The limited warranty on ResMed masks, with the exception of ResMed AirTouch™ products, will not be affected.

ResMed is not taking a position on whether you should use an ozone device. That decision is up to you, as the patient, to balance the convenience of using an ozone device versus the likelihood of potential damage to your ResMed machine. ResMed is reinforcing the cleaning instructions in its machine user guide: periodic cleaning with mild detergent and warm water is all that is required with a ResMed machine, component or mask. This letter requires no action on your part.

If you have any further questions, please feel free to contact the manufacturer of the ozone device you are currently using or, for medical advice, your physician.

Sincerely,

Your home care provider

8 janvier 2020

Cher patient(e),

ResMed a annoncé une mise à jour de sa garantie limitée qui pourrait avoir une incidence sur votre choix d'utiliser un dispositif d'ozone avec votre appareil et votre masque ResMed. Veuillez passer en revue les détails de cette mise à jour ci-dessous.*

Les guides de l'utilisateur de ResMed recommandent aux patients de nettoyer régulièrement les appareils, les composantes et les masques ResMed avec un détergent doux et de l'eau tiède uniquement. Certains patients choisissent d'utiliser d'autres moyens pour nettoyer ou désinfecter leurs appareils. Avec l'utilisation accrue des dispositifs d'ozone, ResMed a observé que l'utilisation prolongée et répétée d'un dispositif d'ozone pourrait éventuellement causer des dommages internes à un appareil ResMed, entraînant une augmentation du bruit du moteur.

Mise à jour de la garantie : À compter du ou après le 1er février 2020 pour les ventes d'appareils ResMed, la garantie limitée de ResMed exclura les dommages aux appareils ResMed causés par l'utilisation d'un dispositif d'ozone. La garantie limitée sur les masques ResMed ne sera pas modifiée, sauf pour les produits ResMed AirTouch™.

ResMed ne prend pas position sur votre utilisation ou non d'un dispositif d'ozone. Cette décision vous revient, en tant que patient, d'évaluer la commodité d'utiliser un dispositif d'ozone par rapport à la probabilité d'endommager votre appareil ResMed. ResMed insiste sur les instructions de nettoyage dans son guide d'utilisation de l'appareil : le nettoyage régulier avec du détergent doux et de l'eau tiède est nécessaire avec un appareil, une composante ou un masque ResMed. Cette lettre ne nécessite aucune action de votre part.

Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec le fabricant du dispositif d'ozone que vous utilisez actuellement ou, pour des conseils médicaux, votre médecin.

Cordialement,

Votre fournisseur de soins.

*À l'intention des résidents du Canada et des États-Unis uniquement